# Номинации «Проект года» / «Развитие года»

### **Название проекта:**

Полностью оцифрованный процесс работы «Соглашение на поставку», «Дополнительное соглашение к Соглашению на поставку» по внутреннему рынку и экспортным реализациям

## **О компании-заказчике**

ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.» («Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк.») — одна из ведущих компаний нефтехимической отрасли Казахстана. Компания реализует масштабные проекты по производству и экспорту полипропилена, активно внедряя передовые цифровые технологии в управление бизнес-процессами.

## Компания-исполнитель

**ТОО «ARMADOC.KZ» -** компания с более чем 20-летним опытом в области автоматизации и системной интеграции бизнес-процессов. Мы специализируемся на создании эффективных решений для электронного взаимодействия, учитывая индивидуальные потребности каждого клиента. Наш портфель включает десятки успешных проектов в различных отраслях — от нефтеперерабатывающих заводов до высших учебных заведений, а наши решения находят применение как в промышленности, так и в государственном управлении.

## Описание заявки

## **Бизнес-контекст**

До реализации проекта процессы подготовки, согласования и подписания соглашений на поставку осуществлялись вручную, что приводило к значительным трудозатратам, увеличению вероятности ошибок и задержкам на этапах согласования. Отсутствие единой системы усложняло контроль версий документов и замедляло процесс их актуализации. Кроме того, интеграция с системой SAP отсутствовала, что исключало возможность автоматического получения данных, необходимых для формирования документов, и повышало риск неточностей при ручном вводе информации.

Ключевыми бизнес-заказчиками проекта стали:

* Отдел клиентского сервиса
* Финансовый департамент
* Юридический департамент
* Отдел снабжения и логистики

##### Потребность в проекте:

Необходимость внедрения проекта была обусловлена следующими факторами:

* **Высокие трудозатраты:** Каждый этап — от создания документа до его согласования и подписания — требовал значительных временных ресурсов.
* **Риск ошибок:** Ручной ввод данных повышал вероятность допущения неточностей, что приводило к необходимости повторных согласований.
* **Недостаточная прозрачность:** Отсутствие автоматизированного контроля за статусом документов затрудняло мониторинг текущих этапов работы.
* **Продолжительные сроки подписания:** Бумажный документооборот и ручной процесс согласования замедляли взаимодействие с контрагентами.
* **Отсутствие интеграции с SAP:** Необходимость автоматического переноса данных из SAP в шаблоны документов требовала доработки системы.

## **Бизнес-инициатива**

Целью проекта стала **полная цифровизация** процесса подготовки, согласования и подписания соглашений на поставку. Основные задачи:

* Перенос бумажного документооборота в **электронную среду**
* Исключение **человеческого фактора** за счет автоматического формирования документов
* Сокращение **сроков подписания** соглашений
* Полная **интеграция с учетной системой SAP**
* Ускорение взаимодействия с контрагентами за счет **мгновенной отправки документов**
* Повышение прозрачности и управляемости процесса за счет встроенной системы контроля версий

## **Используемые технологии**

* Интеграция **SAP-Directum-IDocs,** обеспечивающая единый цифровой процесс
* Автоматическое **формирование договоров** после ввода данных в SAP
* Использование **ЭЦП** для подписания и моментальная отправка через **Directum-IDocs**
* Уменьшение **бумажного документооборота** и снижение нагрузки на архив
* Встроенные механизмы **контроля за согласованием документов** с автоматизированным оповещением ответственных лиц
* **Модуль управления договорами,** включающий централизованное хранение, автоматические напоминания и маршрутизацию процессов

#### Этапы реализации:

Проект стартовал 1 января 2024 года и завершился 12 июня 2024 года. Общая продолжительность работ составила 6 месяцев, в течение которых была проведена комплексная цифровизация процессов, связанных с созданием и согласованием документов «Соглашение на поставку» и «Дополнительное соглашение к Соглашению на поставку» для внутреннего рынка и экспортных операций.

Проект включал в себя последовательную реализацию следующих этапов:

1. Анализ текущих процессов и проектирование решения для выявления узких мест и формирования требований.
2. Доработка интеграции между SAP и Directum для обеспечения сквозной передачи данных.
3. Создание новых справочников, шаблонов и полей документов для стандартизации данных.
4. Автоматизация маршрутизации документов и внедрение системы контроля версий для минимизации ошибок.
5. Оптимизация взаимодействия между внутренними департаментами.
6. Проведение тестирования, пилотного запуска и обучение сотрудников для обеспечения плавной адаптации системы.

#### Сложности проекта и их решение:

В процессе реализации проекта были выявлены следующие сложности:

* **Недостаточность данных в СЭД:** значительный объём информации, необходимой для формирования документов, отсутствовал в системе электронного документооборота. Для решения данной задачи были доработаны справочники и реализована логика автоматического заполнения недостающих полей.
* **Нестандартный формат номера документа:** потребовалось внедрить дополнительные механизмы для обработки номеров, не соответствующих стандартным форматам.
* **Информационные пробелы в выходной форме:** определённые данные, требуемые для формирования итогового документа, не поступали из SAP и не хранились в СЭД. Для устранения данного пробела был реализован механизм автоматического заполнения шаблона с учётом специфики выходных форм.

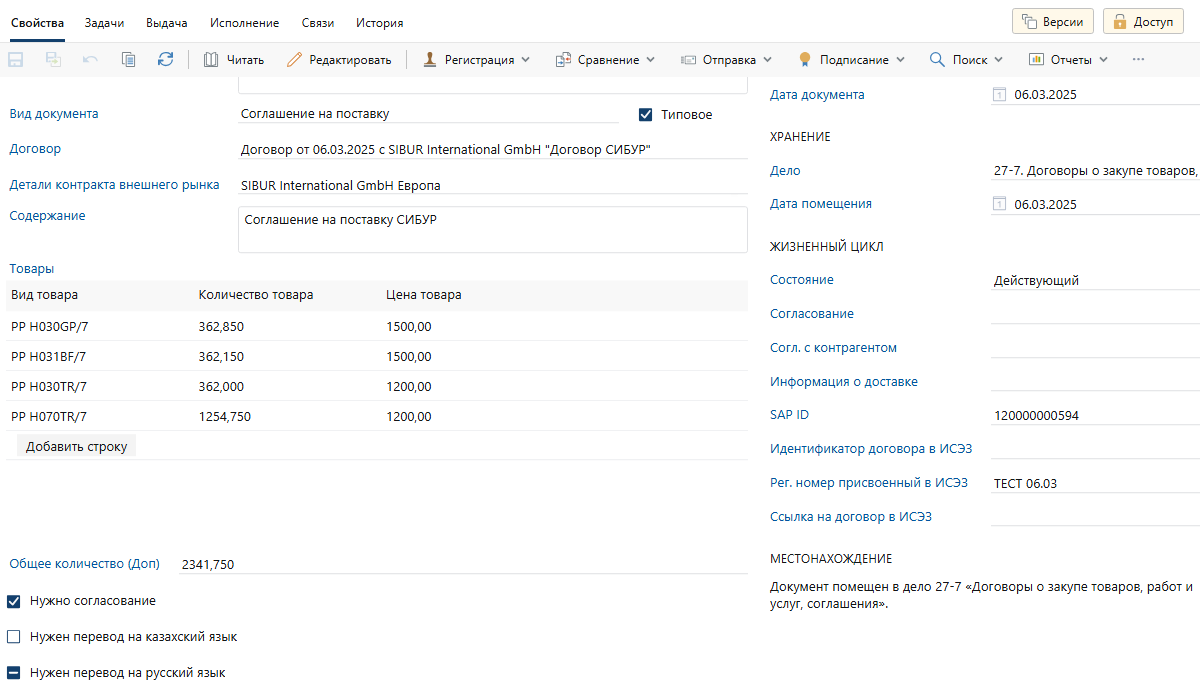
## **Проектные решения («как стало»)**

Система **Directum RX** автоматически определяет вид поступающего документа из SAP, анализирует переданные данные и заполняет реквизиты в карточке документа, для которого был создан новый вид. Это позволило **полностью отказаться от ручного ввода данных,** минимизировать ошибки и ускорить процесс обработки документов.

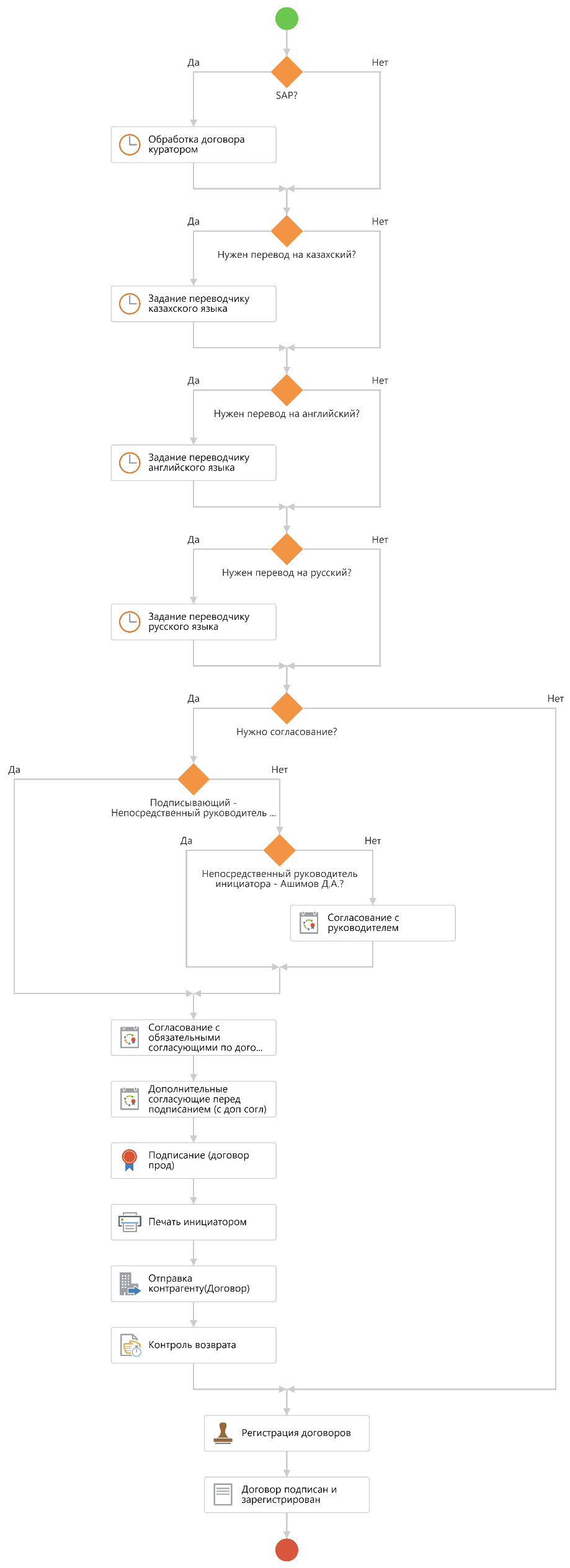
### **Оптимизация модуля договоров**

* Автоматическое создание договоров на поставку по единым шаблонам

Карточка нового вида документа:



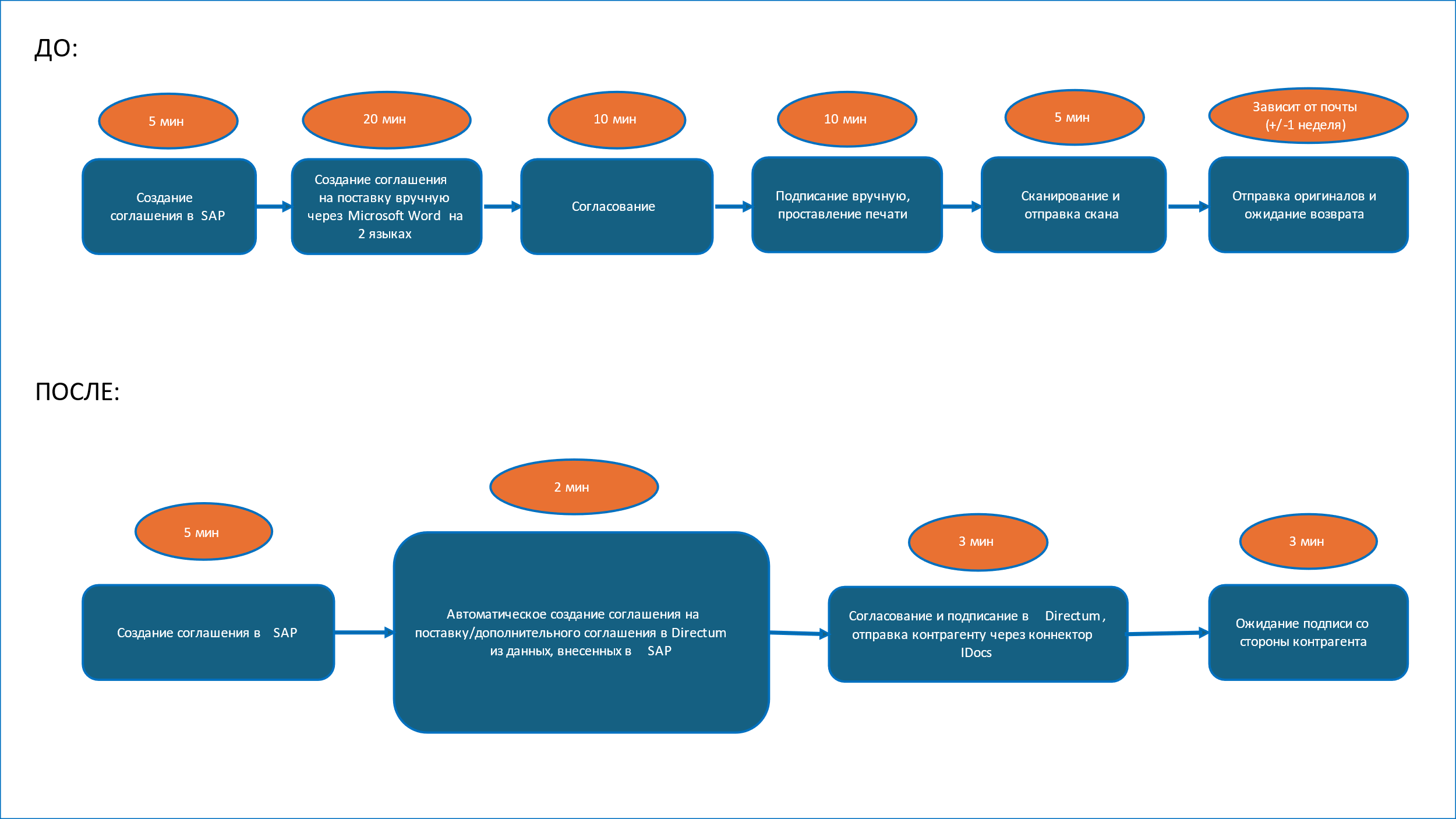
* Гибкие сценарии согласования, адаптированные под разные виды контрактов



* Полный цикл управления договорами: от инициирования до архивного хранения

## **Результаты проекта**

* **Время подготовки соглашения** сокращено с **50 минут до 10 минут**
* **Полностью исключен ручной ввод данных в карточках документов**
* **Сокращение ошибок до нуля** за счет автоматического заполнения полей
* **Задержки в подписании устранены –** моментальная передача контрагенту
* **Оптимизирован процесс обработки финансовых документов**
* **Полная прозрачность процессов согласования** и их контроль в режиме реального времени
* **Снижение затрат на бумажный документооборот** и нагрузку на архив
* **Интеграция с IDocs**
* **Сокращено время подписания договоров**



## **Будущее развитие**

* **Интеграция с МЭДО между РФ и РК** через **СЭД Directum,** что обеспечит юридически значимое цифровое подписание трансграничных соглашений
* **Глубокая аналитика** на основе данных системы: выявление узких мест, предсказание задержек в подписании документов
* Использование Directum Ario для заполнения реквизитов в карточке новых видов договоров

#### Состав команды проекта – KPI

Имена, фамилии, должности. Приветствуются фотографии команды, логотипы компаний-участников проекта.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О** | **Фото** | **Компания** | **Должность** |
| 1 | Карымсаков Тимур Садуакасович |  |  | Руководитель службы IT |
| 2 | Бегинбаев Аскар Сабыржанович |  |  | Ведущий инженер - Службы IT |
| 3 | Батырбай Дидар Жалғасұлы |  |  | Старший менеджер - Отдел клиентского сервиса |
| 4 | Кулинич Кирилл Андреевич |  |  | Менеджер - Центр клиентского сервиса |
| 5 | Нурмухаммед Аида |  |  | Системный аналитик |
| 6 | Кашин Георгий |  |  | Разработчик |
| 7 | Жакиенов Омирзак Жамантаевич |  |  | Конусльтант SAP S/4HANA, модуль RCM (Договора) |
| 8 | Мукушева Зауре Алиевна |  |  | Конусльтант SAP S/4HANA, модуль SD (Сбыт) |
| 9 | Уразов Айдар Жамбрбаевич |  |  | Разработчик ABAP |

#### Об авторе заявки

Бегинбаев Аскар Сабыржанович, ведущий инженер Службы IT.

Ответственный за запуск в эксплуатации автоматизированной информационной системы «PLATONUS» (автоматизация учебных процессов 2013 г, Атырауский институт нефти и газа). Внедрение и контроль системы EDMS, контроль процессов ведения проектной, исполнительно-технической документации в EDMS (Строительство интегрированного газохимического комплекса в Атырауской области (Первая фаза) 2020 г.). Участие в проектах сопровождения и развития системы электронного документооборота (далее СЭД), тестирование новых модулей, интеграционных, функциональных тестов SAP и СЭД системы.

Убежден, что цифровизация – ключ к повышению эффективности бизнеса, и готов предложить новые решения для оптимизации процессов. Участие в конкурсе для меня – это возможность внести вклад в развитие инноваций и изучить опыт и практику других компаний.

#### Дополнительные файлы

Отзывы клиентов.

* 1. ТОО «PTZ»
  2. ТОО «Техно Ткань»

